



Babboe neemt de veiligheid van haar klanten zeer serieus en wil dat zij geen enkel risico lopen. Daarom adviseert Babboe dringend de hierboven getoonde Babboe City en Babboe Mini bakfietsmodellen niet meer te gebruiken.

Dit in verband met ernstige veiligheidsrisico's, die kunnen leiden tot ernstig letsel. Bij intensief gebruik kunnen er haarscheurtjes in het frame ontstaan. Deze scheurtjes kunnen leiden tot het doorzakken van het frame en daarmee een onveilige situatie opleveren.

Babboe gaat over tot een terugroepactie voor de **Babboe City, City-E, Mini en Mini-E** modellen. Babboe zal voor deze modellen vervanging of een passend alternatief bieden.

Ben je eigenaar van een Babboe City, City-E, Mini en Mini-E? Ga dan naar www.controleerjeframe.be. Registreer aan de hand van het framenummer je bakfiets en laat je gegevens achter zodat wij zo snel mogelijk contact met je kunnen opnemen over de terugroepactie.

Je vindt het framenummer van jouw bakfiets op de plaats zoals hieronder aangegeven.

Wij realiseren ons dat deze maatregelen erg vervelend voor jou zijn en bieden onze welgemeende excuses daarvoor aan.



Het framenummer bevindt zich aan de linkerkant van de trapas en/of op de sticker op de zadelbuis

Kun je het framenummer niet vinden? Kijk dan op: <https://www.babboe.be/nl/klantendienst/hoe-vind-ik-het-framenummer-van-mijn-bakfiets>

Contactgegevens Babboe: <https://www.babboe.be/nl/klantendienst> + 31 33 - 741 0740 service.be@babboe.com